ITIL®

New Horizons®
Centro de Capacitación

21 horas académicas

Gobierno de la IA ITIL®

VERSIÓN 5

Mejores prácticas globales

AI NATIVE

¡Para todas las organizaciones y personas que buscan acelerar el éxito con la IA!

Programa de estudio

PeopleCert

Materiales de formación oficiales



EL DESAFÍO ACTUAL

¿POR QUÉ LA GOBERNANZA DE LA IA ES IMPORTANTE HOY?

La adopción de la IA se acelera, pero las organizaciones aún enfrentan desafíos para convertirla en valor y gestionar sus riesgos.

95%

de las organizaciones no reportan retorno de sus inversiones en IA generativa.

MIT, 2025

46%

de los profesionales admiten compartir información empresarial confidencial en plataformas públicas de IA.

KPMG, 2025

50%

de los empleos se transformarán debido a la IA.

BCG, 2026

56%

es la prima salarial promedio asociada a habilidades en IA.

PwC, 2025

La IA necesita algo más que tecnología. Necesita gobernanza.

Las organizaciones requieren establecer responsabilidades, gestionar riesgos y garantizar un uso ético y transparente de la IA, sin frenar la innovación.

New Horizons®
Centro de Capacitación

ACERCA DEL CURSO

La certificación **Gobierno de la IA ITIL® (versión 5)** proporciona conocimientos y herramientas prácticas para gestionar y gobernar la inteligencia artificial de manera responsable, ética y eficiente dentro de las organizaciones.

Su enfoque busca equilibrar la innovación con el cumplimiento normativo, garantizar la supervisión humana, establecer responsabilidades claras y promover una adopción escalable de la IA que genere valor sostenible.

Además, fomenta un lenguaje común entre los equipos para fortalecer la confianza y alinear la gestión de la IA con los objetivos organizacionales. El examen evalúa la comprensión, aplicación y análisis de los principios del marco ITIL en el gobierno de la inteligencia artificial.



New Horizons®
Centro de Capacitación

¿QUÉ APRENDERÁS?

01 **Gobernanza responsable**

Establece controles y responsabilidades para un uso seguro de la IA.

02 **Modelo de capacidades de IA**

Identifica capacidades, riesgos y necesidades de gobernanza.

03 **Riesgos y oportunidades**

Equilibra innovación, ética y cumplimiento normativo.

04 **Mejora continua**

Aplica el modelo de mejora de ITIL para evaluar, implementar y mejorar la gobernanza de la IA

¿QUÉ PODRÁS LOGRAR?

- Impulsar la adopción responsable de la IA.
- Fortalecer la gestión de riesgos y la supervisión.
- Alinear las iniciativas de IA con los objetivos del negocio.
- Desarrollar competencias para tomar decisiones de gobernanza.
- Aplicar buenas prácticas reconocidas internacionalmente.



New Horizons®
Centro de Capacitación



DIRIGIDO A

- ✓ Líderes y responsables de transformación digital.
- ✓ Profesionales de TI, tecnología y ciberseguridad.
- ✓ Gestores de proyectos, productos y servicios.
- ✓ Responsables de riesgos, cumplimiento y gobernanza.
- ✓ Directivos y profesionales involucrados en iniciativas de IA.

Prepárate para la certificación oficial ITIL® AI Governance (Version 5)

40	Libro abierto	90 min	70%
Preguntas	Modalidad	Duración del examen	Puntaje mínimo

**No requiere certificación ITIL previa.*

New Horizons®
Centro de Capacitación

Programa de estudio

La siguiente tabla especifica las categorías y los temas de Gobierno de la IA ITIL (versión 5), así como los criterios de evaluación que se emplean para evaluar los resultados del aprendizaje de un candidato tras un período de estudio.

Nota: Las referencias del libro oficial se refieren a la sección, pero no a las subsecciones dentro de esta (a no ser que así se especifique). El verbo para cada criterio de evaluación indica el nivel de Bloom (NB): «describir» o «explicar» indican conocimiento o comprensión de nivel 2; «aplicar» indica aplicación del conocimiento de nivel 3; y «analizar», «distinguir» o «diferenciar» indican análisis de nivel 4.

Categoría	Tema	Criterios de evaluación	NB
1.Términos y conceptos clave	1.1 ITIL	1.1.1 Explicarcómo el uso de productos y servicios permite la cocreación de valor (1.4.1)	2
		1.1.2 Comprender los principios guía de ITIL (1.4.5)	2
		1.1.3 Comprender el modelo de ciclo de vida de productos y servicios de ITIL (1.4.3)	2
		1.1.4 Comprender el sistema de valor de ITIL (SV de ITIL) y sus componentes (1.4.2)	2
		1.1.5 Comprender las cuatro dimensiones de ITIL y sus elementos (1.4.6)	2
		1.1.6 Comprender el modelo de madurez de ITIL (incluida la evaluación de madurez del gobierno de la IA) (1.4.8, 4.5.3)	2
		1.1.7 Comprender el modelo de mejora continua de ITIL (5.6.1.1-5.6.1.7)	2
		1.1.8 Comprender el modelo de transformación de ITIL (1.4.7)	2
	1.2 Gobierno	1.2.1 Describir la diferencia entre el gobierno corporativo, la regulación, el gobierno de las TI y el gobierno de la IA (1.2.2)	2
		1.2.2 Describir las diferencias entre gobierno y gestión en términos de propósito, responsabilidades y alcance de la toma de decisiones (1.2.1)	2
		1.2.3 Explicar cómo interactúan el gobierno, la gestión y el liderazgo para posibilitar la creación de valor en los distintos contextos y funciones organizativos (1.2.1, 1.2.3, 1.3.2)	2
		1.2.4 Describir el concepto de gobierno y su relevancia en los distintos contextos y funciones organizativos (por ejemplo, gestión de productos y servicios digitales, gestión de PPP, desarrollo de software, DevOps, RR. HH., marketing, finanzas y operaciones) (1.2.4)	2
		1.2.5 Explicar el rol del gobierno dentro del sistema de valor de ITIL, incluida su relación con la dirección organizativa y la responsabilidad final (1.2.1, 1.2.3, 1.4.2)	2
		1.2.6 Describir cómo los patrones organizativos más recurrentes pueden ayudar a explicar los enfoques de gobierno, gestión, entrega y mejora continua en distintos sectores y funciones organizativas (1.2.5)	2
		1.2.7 Explicar cómo el gobierno garantiza un control adecuado, la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo dentro de una organización (1.2.6, 1.3, incluidas las subsecciones)	2
		1.2.8 Describir los seis componentes del sistema de gobierno: dirección, competencia, política, delegación, rendimiento y responsabilidad final (1.2.2)	2
		1.2.9 Describir los beneficios y riesgos del gobierno para las organizaciones y los profesionales (1.3, incluidas las subsecciones)	2
		1.2.10 En un escenario determinado, identificar si una actividad se relaciona con el gobierno o con la gestión (1.2, incluidas las subsecciones)	3

Categoría	Tema	Criterios de evaluación	NB
2. Fundamentos de la IA	2.1 Introducción a la IA	2.1.1 Comprendercuándo utilizar diferentes tipos de IA tales como: IA generativa, IA agentiva e IA estrecha (2.2 incluidas las subsecciones)	2
		2.1.2 Describir las características clave de la IA tales como: aprendizaje, autonomía, opacidad (2.3, incluidas las subsecciones)	2
		2.1.3 Describir riesgos de la IA tales como: sesgo, privacidad, alucinación (2.3, 2.2.2, 2.4.9, tabla 2.10)	2
		2.1.4 Describir cómo la IA puede ayudar en las actividades de gestión del ciclo de vida de productos y servicios de ITIL con ejemplos (3.3.1, tabla 3.7)	2
		2.1.5 Explicar cómo la IA permite la automatización en todas las actividades de la cadena de valor (1.4.4, 2.4.8, 3.3.1)	2
		2.1.6 Describir los beneficios y riesgos de la IA para las organizaciones y los profesionales (2.6, incluidas las subsecciones)	2
		2.1.7 Describir la posible evolución de la IA desde una herramienta, a un asistente, a un compañero de trabajo y a una fuerza laboral habilitada por IA, incluyendo las cuestiones de gobierno que surgen en cada nivel. (2.5)	2
	2.2 Valor de la IA en las industrias y las funciones organizativas	2.2.1 Explicar cómo la IA contribuye a la cocreación de valor (3.1)	2
		2.2.2 Explicar cómo la IA contribuye a los resultados de negocio (3.1)	2
		2.2.3 Describir ejemplos de casos de uso de la IA en distintos sectores (3.2, incluidas las subsecciones)	2
		2.2.4 Describir cómo la IA puede crear valor en las funciones organizativas (3.1, 3.2, incluidas las subsecciones)	2
		2.2.5 Explicar cómo la IA respalda el ciclo de vida de la estrategia digital, incluyendo la creación, la ejecución, la monitorización y el ajuste continuo de la estrategia (2.6.1, 2.6.3)	2
		2.2.6 Explicar los beneficios y riesgos de la adopción de la IA desde una perspectiva estratégica, de función organizativa y propia del sector (2.6, incluidas las subsecciones)	2
		2.2.7 Explicar cómo la IA respalda las evaluaciones de preparación para la transformación y el gobierno adaptativo (5.2.1, 4.2.2, 4.5.1, 4.5.2, 4.5.3, 4.5.4)	2
		2.2.8 Explicar cómo las consideraciones de sostenibilidad influyen en el valor de la IA y en los requisitos de gobierno, incluyendo el uso de energía y agua, los compromisos de los proveedores externos, las evidencias de monitorización y los impactos a lo largo del ciclo de vida (5.3.5)	2
	2.3 El modelo de competencias IA de ITIL (modelo 6C)	2.3.1 Comprender el modelo de competencias IA de ITIL (2.4, 2.4.1)	2
		2.3.2 Comprender las diferencias entre las competencias de la IA en términos de comportamiento, casos de uso típicos y riesgos asociados (2.4.1, tabla 2.7)	2
		2.3.3 Explicar cómo las distintas competencias de la IA influyen en los casos de uso y el comportamiento de la IA (2.4.2, 2.4.3, 2.4.4, 2.4.5, 2.4.6, 2.4.7)	2
		2.3.4 Explicar cómo las distintas competencias de la IA influyen en los requisitos de gobierno y en los mecanismos de control (2.4.2, 2.4.3, 2.4.4, 2.4.5, 2.4.6, 2.4.7)	2
		2.3.5 Explicar cómo se utiliza el modelo de competencias IA de ITIL en la elaboración del perfil de riesgo de la IA (2.4.9, 5.3.1)	2
		2.3.6 Explicar cómo las competencias de la IA influyen en los límites de decisión, las derivaciones a personas y las señales de experiencia (por ejemplo, porcentaje de anulaciones, patrones de rechazo, tiempo de derivación) (2.4.2, 2.4.3, 2.4.4, 2.4.5, 2.4.6, 2.4.7, 2.4.8, 4.1.1, 5.3.1)	2

Categoría	Tema	Criterios de evaluación	NB
		2.3.7 Explicar cómo las herramientas de IA puestas en marcha combinan múltiples competencias de la IA y cómo esto cambia el comportamiento del sistema y la exposición al riesgo (2.4.8)	2
		2.3.8 Aplicar el modelo de competencias IA de ITIL a un escenario para identificar las áreas probablemente de alto riesgo y proponer controles de gobierno proporcionados (2.4, incluidas las subsecciones)	3
	2.4 Riesgos y desafíos de la IA	2.4.1 Describir las principales categorías de riesgo de la IA (autonomía en la toma de decisiones, transparencia y explicabilidad, sesgo y equidad, alucinaciones y errores, desalineación en el control de acceso, disponibilidad y calidad de los datos, riesgo legal/regulatorio/de conformidad, riesgo operativo y del ciclo de vida, riesgo del gobierno de la IA de terceros, y preparación y competencias organizativas) (2.4.9, tabla 2.10)	2
		2.4.2 Describir los principios éticos clave para el diseño y las operaciones de la IA (equidad, transparencia, responsabilidad final, beneficencia, no maleficencia, autonomía/capacidad de actuación humana) (4.2.5)	2
		2.4.3 Explicar cómo varían los riesgos típicos de la IA y sus niveles en las seis competencias de la IA del modelo de competencias IA de ITIL (2.4.9, tabla 2.9)	2
		2.4.4 Explicar cómo los principios éticos influyen en el diseño, la operación y la toma de decisiones de la IA (2.4.9, 4.2.5)	2
		2.4.5 Explicar la relación entre los riesgos de la IA, los principios éticos y los requisitos de gobierno en los sistemas habilitados por la IA (2.4.9, 4.2.5)	2
		2.4.6 Explicar cómo los riesgos habituales de la IA, como la divulgación no autorizada/fuga de datos, el sesgo, la alucinación, la deriva del modelo y la autonomía inapropiada, generan la necesidad de controles de gobierno específicos en los sistemas habilitados por la IA (2.4.9)	2
		2.4.7 Describir las contramedidas habituales frente a los riesgos de la IA, incluidas la supervisión humana, las medidas de explicabilidad, las auditorías de sesgos, la validación de respuestas, los controles de acceso, la gestión de la calidad de los datos, las auditorías, la monitorización del ciclo de vida, los controles de terceros y las actividades de formación en IA (2.4.9)	2
		2.4.8 Aplicar el razonamiento de control de riesgos de la IA a escenarios que impliquen filtración de datos, sesgos, alucinaciones, deriva del modelo, autonomía inapropiada, falta de conformidad normativa y uso de IA de terceros (5.3.1, 5.3.4)	3
	2.5 IA y Estrategia	2.5.1 Explicar cómo la IA influye en la toma de decisiones estratégicas, la priorización y la asignación de recursos (2.6.1, 3.1, 3.3.2)	2
		2.5.2 Explicar cómo la IA respalda la alineación entre la estrategia, los flujos de valor y los resultados de negocio (3.1)	2
		2.5.3 Explicar cómo la IA en la sombra puede afectar a la alineación estratégica, la exposición al riesgo y la toma de decisiones organizativas (4.1.2)	2
3. El gobierno de la IA	3.1 Términos y conceptos clave del gobierno de la IA	3.1.1 Describir las cuatro perspectivas de gobierno de la IA: autonomía y toma de decisiones de la IA, IA ética y responsable, calidad y seguridad de los datos de la IA, cumplimiento normativo y prácticas operativas, y su propósito (4.2.7)	2

Categoría	Tema	Criterios de evaluación		NB
		3.1.2	Explicar por qué las perspectivas son interdependientes (4.2.7)	2
		3.1.3	Explicar cómo cada competencia de IA influye en los requisitos de gobierno en las cuatro perspectivas de gobierno de la IA (2.4.2, 2.4.3, 2.4.4, 2.4.5, 2.4.6, 2.4.7, 2.4.9)	2
		3.1.4	Explicar por qué el aumento de la adopción de IA crea urgencia para un gobierno eficaz en las organizaciones (4.1.1)	2
		3.1.5	Explicar el ciclo de vida del gobierno de la IA (5.1, figura 5.1) 3.1.6	2
		Explicar la necesidad de contar con un marco de gobierno y principios éticos para productos, servicios y experiencias habilitados por la IA confiables (4.1, incluidas las subsecciones)		2
		3.1.7	Explicar por qué el gobierno de las TI suele ser insuficiente para las iniciativas e implementaciones de IA (4.1)	2
		3.1.8	Describir la relación entre el gobierno de la IA y la ética digital en productos, servicios y experiencias habilitados por IA (4.2.5)	2
		3.1.9	Explicar cómo la IA en la sombra crea riesgos de gobierno, incluyendo vacíos de visibilidad, filtración de datos, riesgos de cumplimiento normativo, toma de decisiones inconsistente y responsabilidad final poco clara (4.1.2)	2
		3.1.10	Describir las características de un buen gobierno de la IA, incluyendo un gobierno adecuado para su propósito, flexible y cambiante, integrado, holístico, ético y sostenible (4.2)	2
		3.1.11	Describir los beneficios y riesgos del gobierno de la IA para las organizaciones y los profesionales (4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5, 4.2.6)	2
	3.2 El modelo de mejora del gobierno de la IA de ITIL y los patrones de gobierno	3.2.1	Explicar el modelo de mejora del gobierno de la IA de ITIL y su propósito, incluyendo todos los pasos (5.1, 5.1.1)	2
		3.2.2	Describir cómo el modelo de mejora del gobierno de la IA de ITIL utiliza los pasos «evaluar y someter a pruebas de resistencia», «definir requisitos y diseñar ajustes», «implementar mejoras» y «mantener el gobierno», con la garantía integrada en todo el proceso (5.1, 5.1.1)	2
		3.2.3	Explicar cómo el modelo de mejora del gobierno de la IA de ITIL utiliza el modelo de competencias IA de ITIL para evaluar la idoneidad, los riesgos y los controles de la IA (5.3.1)	2
		3.2.4	Explicar cómo integrar el modelo de mejora del gobierno de la IA de ITIL con otros marcos y métodos (6.1.2, 6.1.3, 6.3.3, 6.4.3, 6.5.3)	2
	3.3 Evaluar y poner a prueba el grado de preparación para el gobierno de la IA (paso de Evaluación)	3.3.1	Explicar cómo los principios éticos influyen en las áreas de decisión del gobierno de la IA, incluyendo la autoridad, la supervisión, los mecanismos de control, el escalado y la responsabilidad final (5.2.1)	2
		3.3.2	Explicar cómo los cuatro modelos de gobierno (directivo, guiado, federado, autónomo) afectan a la autoridad, la garantía, la toma de decisiones, la supervisión y las implicaciones para la adopción de la IA (5.2.1)	2
		3.3.3	Explicar los principios clave de la evaluación y mejora del gobierno de la IA, incluida la participación inclusiva, los múltiples tipos de conocimiento, el impacto humano y social y la gestión responsable (5.1.1)	2
		3.3.4	Describir cómo evaluar el gobierno vigente utilizando patrones de gobierno, componentes de gobierno, características de gobierno e indicadores de madurez (5.2.1)	2
		3.3.5	Describir cómo las pruebas de resistencia del gobierno actual ante diversos escenarios de IA ayudan a identificar los puntos de ruptura del gobierno y las necesidades de adaptación (5.2.2)	2

Categoría	Tema	Criterios de evaluación		NB
		3.3.6	Describirlos puntos de ruptura habituales en el gobierno de la IA, incluyendo la velocidad de decisión, la escala, la integración, la tolerancia al riesgo, el compromiso/diversidad de las partes interesadas, la responsabilidad final, el gobierno de datos, la exposición a proveedores externos y la conformidad (5.2.1, 5.2.2)	2
		3.3.7	Aplicar el análisis de patrones de gobierno para determinar cómo el patrón de gobierno actual de una organización afecta la adopción de la IA y los ajustes de gobierno necesarios (5.2.1, 5.2.2)	3
		3.3.8	Aplicar los patrones de gobierno más adecuados a ejemplos de casos de uso de IA para determinar las adaptaciones de gobierno apropiadas (5.2.1, 5.2.2)	3
	3.4 Definir los requisitos de gobierno y diseñar los ajustes (paso de Diseño)	3.4.1	Describir cómo se utiliza el modelo de competencias IA de ITIL para determinar los requisitos de gobierno de los casos de uso de IA (5.3.1)	2
		3.4.2	Describir cómo se utilizan los riesgos de IA identificados y las consideraciones éticas para determinar los requisitos de gobierno de los casos de uso de IA (5.3.1, 5.3.2)	2
		3.4.3	Explicar cómo varían los requisitos de gobierno en función del nivel de autonomía, la criticidad de las decisiones, la exposición regulatoria, la preparación organizativa y el impacto en las partes interesadas (4.2.7, 5.2.2, 5.2.3, 5.3, 5.6, 6.1, 6.2, incluidas las subsecciones para todas)	2
		3.4.4	Explicar cómo se definen adecuadamente la autoridad para la toma de decisiones, los mecanismos de control y la supervisión humana para los sistemas habilitados por la IA (5.3.1, 4.1.1)	2
		3.4.5	Explicar cómo el uso de IA no gestionada o IA en la sombra crea riesgos de gobierno y requiere controles de gobierno específicos (2.6.2, 4.1.2, 4.3.3, 4.4.2, 5.3.4)	2
		3.4.6	Explicar cómo deben tenerse en cuenta los casos de uso de IA existentes, los planificados, los previsibles y los proporcionados por proveedores externos al determinar los requisitos de gobierno (5.3.1)	2
		3.4.7	Aplicar el modelo de competencias IA de ITIL y las categorías de riesgo de la IA para determinar los requisitos de gobierno de un caso de uso de IA dado (5.3.1)	3
		3.4.8	Aplicar el análisis de requisitos de gobierno para clasificar los sistemas habilitados por la IA según sus necesidades de gobierno (5.3, incluidas las subsecciones)	3
		3.4.9	Explicar cómo las consideraciones de sostenibilidad influyen en los requisitos de gobierno de la IA, incluyendo el impacto ambiental, el uso de energía y agua, los compromisos de los proveedores externos, la evidencia de monitorización y los impactos a lo largo del ciclo de vida (5.3.5)	2
	3.5 Implementar mejoras en el gobierno de la IA (paso de Implementación)	3.5.1	Explicar cómo se implementan los límites de decisión, la supervisión humana y los controles de gobierno en los sistemas habilitados por la IA (5.4)	2
		3.5.2	Explicar los diferentes tipos de controles de gobierno utilizados en sistemas habilitados por la IA (preventivos, de detección, correctivos) (5.3.4)	2
		3.5.3	Explicar cómo los niveles de autonomía influyen en el diseño de los mecanismos de supervisión e intervención humanas en sistemas habilitados por la IA (2.3.1, 2.3.2, tabla 2.6, 4.1.1, tabla 5.4, 5.2.3)	2
		3.5.4	Explicar cómo las contramedidas se corresponden con las diferentes categorías de riesgo de la IA (2.4.9, tabla 2.9, tabla 2.10, tabla 5.7, tabla 5.8, 5.3.4)	2

Categoría	Tema	Criterios de evaluación		NB
		3.5.5	Explicarloscontroles de gobierno para la IA en la sombra (por ejemplo, políticas de uso aceptable, catálogos de herramientas de IA aprobadas, registros de uso de IA, controles de acceso, monitorización, guías para el personal y rutas de escalado) (4.1.2, 4.3.3, 5.2.3, 5.3.4, 5.5.1)	2
		3.5.6	Describir las vías de implementación para los ajustes de gobierno de la IA, incluidas las actualizaciones de políticas, los órganos de gobierno, los flujos de trabajo, los roles, las herramientas, la formación, los acuerdos con proveedores externos y la integración en la entrega (5.4, 5.3.2, 5.3.3, 5.6.5, 6.4.3, 6.5.3)	2
		3.5.7	Aplicar principios éticos y de gobierno para diseñar productos, servicios y experiencias habilitados por la IA, así como los controles de gobierno de apoyo adecuados (3.1, tabla 3.2, 4.2.5, 4.2.6, 4.2.7 y 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3, 5.3.4, 5.3.5)	3
		3.5.8	Aplicar principios éticos (equidad, transparencia, responsabilidad final, beneficencia) a los procesos operativos de IA y a la toma de decisiones en tiempo de ejecución (4.2.5, 4.2.6, 4.2.7, tabla 5.4, 5.3.4, 5.5.1, 6.5.2, 6.5.3)	3
		3.5.9	Aplicar una matriz de riesgo (probabilidad × impacto) como parte de la evaluación de riesgos de la IA y del diseño de gobierno (3.5.9, 5.3.1)	3
	3.6 Mantenimiento, garantía y mejora del gobierno de la IA (paso de Mantenimiento)	3.6.1	Describir los niveles de madurez y sus características en el modelo de madurez y la evaluación de madurez del gobierno de la IA de ITIL (4.5.3)	2
		3.6.2	Explicar cómo la capacidad de auditoría, la trazabilidad y la documentación respaldan la garantía del gobierno de la IA (5.5.1)	2
		3.6.3	Explicar cómo se utilizan las señales de observabilidad, como métricas, registros, rastros y señales de experiencia, para supervisar la eficacia del gobierno de la IA (4.1.1, 5.5.1)	2
		3.6.4	Explicar cómo se supervisa el rendimiento del gobierno de la IA mediante métricas e indicadores (5.2.1)	2
		3.6.5	Explicar cómo los resultados de la monitorización y las señales de observabilidad apoyan la mejora continua de los controles y la garantía del gobierno de la IA (5.5.1)	2
		3.6.6	Explicar cómo el mantenimiento y la garantía ayudan a que el gobierno de la IA siga siendo efectivo a medida que cambian el uso de la IA, la regulación, los proveedores, las expectativas de las partes interesadas y las condiciones de operación (5.5, 5.5.3, 5.6.4, 5.6.5)	2
		3.6.7	Aplicar los resultados de la monitorización y la evaluación para recomendar mejoras en el gobierno de la IA (5.2.1, 5.3.2, 5.3.4, 5.5.1, 5.5.3, 6.5.3)	3
	3.7 Orientación, gestión responsable y mejora continua del gobierno	3.7.1	Describir el concepto de gestión responsable frente a control y su impacto en la responsabilidad ética y la gestión del rendimiento (4.3, 4.3.1, 4.3.2, 4.2.5, 5.2.1)	2
		3.7.2	Describir cómo el modelo de mejora continua de ITIL respalda la evolución del gobierno de la IA (5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, incluidas las subsecciones de todas ellas)	2
		3.7.3	Describir la diferencia entre el gobierno de la IA orientado al control y el orientado a la gestión responsable (4.3, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3)	2
		3.7.4	Explicar cómo los bucles de retroalimentación de las partes interesadas contribuyen a la mejora continua del gobierno de la IA (5.5.1, 5.5.3)	2
		3.7.5	Explicar cómo la orientación del gobierno influye en los resultados a largo plazo de la IA y en la confianza en ella (4.3.2, 4.3.3)	2

Categoría	Tema	Criterios de evaluación		NB
		3.7.6	Aplicarel concepto de «gestión responsable frente a control» al gobierno de la IA, vinculando la responsabilidad ética con la gestión del rendimiento (4.3, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3)	3
	3.8 Conformidad, regulación y alineación externa	3.8.1	Describir el contexto de las actuales normativas y leyes globales sobre IA y su impacto en las organizaciones (6.2.1, 6.2.2, 6.2.4)	2
		3.8.2	Describir el contexto de las normativas y leyes nacionales actuales sobre IA y su impacto en las organizaciones (6.2.3)	2
		3.8.3	Explicar cómo los requisitos normativos influyen en los requisitos de gobierno, el diseño, los controles, la garantía y la toma de decisiones de la IA (6.2.5)	2
		3.8.4	Explicar cómo los servicios y proveedores de IA de terceros afectan a los requisitos de gobierno y la gestión de riesgos (5.6.5)	2
		3.8.5	Aplicar principios éticos de IA y requisitos externos de gobierno a un caso de uso de IA determinado para recomendar los controles de conformidad adecuados y la garantía de evidencia correspondiente (4.2.5, 5.6.2, 5.6.3, 5.6.4, 6.2.5)	3
4. Aplicación práctica del gobierno de la IA	4.1 Contexto del escenario y línea base de gobierno	4.1.1	Interpretar un escenario organizativo para identificar el contexto del sector, el contexto de la función organizativa, la madurez digital, el nivel de adopción de IA, las partes interesadas, las restricciones, los impulsores y la información incierta o faltante (4.5.4, 5.2.1, 5.3.2, 5.3.4, 5.5.1, 5.5.3)	3
		4.1.2	Evaluar los casos de uso de IA en un escenario para identificar su propósito, alcance, resultados esperados, partes interesadas afectadas, valor, riesgos y consideraciones de sostenibilidad (3.1, tabla 3.1, tabla 3.2, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 4.2.1, 4.2.2, 5.3.1, 5.3.5)	4
	4.2 Evaluar y someter a pruebas de resistencia la preparación para el gobierno de la IA	4.2.1	Determinar los patrones de gobierno actuales y el nivel de madurez en función de la evidencia del escenario (5.2, incluidas las subsecciones)	3
		4.2.2	Analizar las brechas de gobierno, las debilidades, las exposiciones al riesgo y los puntos de ruptura mediante pruebas de resistencia utilizando las competencias de la IA, las categorías de riesgo, el contexto y las características de gobierno (5.2, incluidas las subsecciones)	4
	4.3 Definir los requisitos de gobierno y diseñar los ajustes	4.3.1	Determinar los requisitos de gobierno en función de la competencia de la IA, el nivel de riesgo, el contexto de uso, el grado de autonomía, la criticidad de las decisiones, la exposición regulatoria, el nivel de preparación organizativa, la participación de los proveedores externos y la sostenibilidad (5.3, incluidas las subsecciones)	3
		4.3.2	Determinar la autoridad para la toma de decisiones adecuada, la supervisión humana, los mecanismos de control, el escalado, la responsabilidad final, las evidencias de garantía y las necesidades de monitorización (5.3, incluidas las subsecciones)	3
		4.3.3	Aplicar principios de diseño de gobierno para definir controles adecuados, límites de decisión, supervisión humana, canales de escalado y vías de implementación (5.3, incluidas las subsecciones)	3
		4.3.4	Aplicar principios éticos y de gobierno, contramedidas de riesgo y razonamiento basado en matrices de riesgo para diseñar productos, servicios, experiencias habilitados por la IA y controles de gobierno de apoyo (5.3, incluidas las subsecciones)	3

Categoría	Tema	Criterios de evaluación		NB
	4.4 Implementar mejoras en el gobierno de la IA	4.4.1	Aplicar diferentes tipos de controles de gobierno utilizados en sistemas habilitados por la IA (preventivos, de detección, correctivos) (5.3.4, 5.4)	3
		4.4.2	Aplicar vías de implementación para los ajustes de gobierno de la IA, incluyendo las actualizaciones de políticas, los órganos de gobierno, los flujos de trabajo, los roles, las herramientas, la formación, los acuerdos con proveedores externos y la integración en la entrega (5.4)	3
		4.4.3	Aplicar controles de gobierno para la IA en la sombra, servicios de IA de terceros, requisitos de sostenibilidad y entornos de entrega u operativos, incluidos DevOps y la entrega continua (5.4)	3
	4.5 Mantener el sistema de gobierno de la IA	4.5.1	Aplicar enfoques de monitorización y observabilidad para seguir el rendimiento de los control de gobierno de la IA e identificar problemas y riesgos (5.5 incluidas las subsecciones)	3
		4.5.2	Aplicar datos de rendimiento del gobierno, retroalimentación, evidencias de garantía e indicadores de madurez para recomendar mejoras (5.5, incluidas las subsecciones)	3
	4.6 Aplicación holística y de extremo a extremo del escenario	4.6.1	Aplicar el modelo de mejora del gobierno de la IA de ITIL de extremo a extremo dentro de un escenario integrado, desde la evaluación y las pruebas de resistencia hasta los requisitos, el diseño, la monitorización y la mejora (5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, incluidas las subsecciones de todos)	3
		4.6.2	Aplicar una perspectiva de gobierno holística a las estructuras, la cultura, las competencias, la tecnología, los datos, los socios y proveedores externos, los flujos de trabajo, los flujos de valor y la confianza de las partes interesadas (4.2.4)	3
		4.6.3	Evaluar y justificar los compromisos entre los principios éticos, los objetivos de negocio, el flujo de entrega, el rendimiento operativo, la sostenibilidad, la eficacia del gobierno y la confianza de las partes interesadas (4.2.4, 4.2.5, 4.2.6, 4.3.3, 5.2.1, 5.2.2, 6.5.3)	4

Especificaciones del examen

El examen tiene la siguiente estructura:

Categoría	% de ponderación
1. Términos y conceptos clave	10.0 %
2. Fundamentos de la IA	30.0 %
3. El gobierno de la IA	45.0 %
4. Aplicación práctica del gobierno de la IA	15.0 %
Total	**100 %**

En términos de los niveles de Bloom, el examen consiste en un 60 % de preguntas NB2, un 30 % de preguntas NB3 y un 10 % de preguntas NB4.

ITIL®

THE LANGUAGE OF GROWTH

RESPALDADOS POR LAS MÁS IMPORTANTES CERTIFICADORAS:

GARANTÍA EN EL SECTOR PÚBLICO

LÍDERES EN EL SECTOR PRIVADO

Síguenos en redes sociales
como **New Horizons Perú**

www.newhorizons.edu.pe
940 068 987
Info@newhorizons.edu.pe

New Horizons Perú
RUC: 20306532201
Av. Santa Cruz 870, Miraflores